

ALGEMENE VOORWAARDEN CURSUSSEN EN VERGELIJKBARE PRODUCTEN MAREEL BELASTINGADVISEURS

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen met betrekking tot cursussen, abonnementen en het gebruik van elektronische producten van Mareel Belastingadviseurs gevestigd te Lelystad (hierna: Mareel) zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de volgende bijzondere voorwaarden:
 - Hoofdstuk 2. voorwaarden voor abonnementen en gebruik Elektronisch Produkten
 - Hoofdstuk 3. voorwaarden voor cursussen'.

De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.

- 1.3 Indien de wederpartij eigen algemene voorwaarden heeft, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid met de voorwaarden van Mareel, de voorwaarden van Mareel boven die van de wederpartij.

Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 1.4 Alle door Mareel gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke bevestiging van Mareel of door feitelijke uitvoering door Mareel komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Mareel slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Mareel zijn bevestigd c.q. feitelijk door Mareel zijn uitgevoerd.
- 1.5 Overeengekomen levertijden zullen nooit te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient Mareel derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens Mareel in verzuim raakt.

Tarieven en prijzen

- 1.6 Mareel is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen
- 1.7 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Betaling

- 1.8 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Mareel binnen veertien dagen na de factuurdatum te worden betaald. Ieder recht op verrekening door de wederpartij is uitgesloten.

- 1.9 Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag dat de hele factuur is voldaan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW. Indien de wederpartij een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) is de wettelijke rente op basis van artikel 6:119 BW van toepassing.
- 1.10 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,=.
- 1.11 Mareel heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Mareel, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Mareel is ontvangen.

Ontbinding

- 1.12 Mareel kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Mareel hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
 - c) Mareel de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in dit artikel 1 lid 12 laat onverlet de overige aan Mareel bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.13 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten op alle aanwezige informatie in databanken van Mareel alsmede de databanken zelf zijn eigendom van Mareel en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van Mareel mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Mareel en/of haar licentiegevers worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook.

Geheimhouding

- 1.14 Alle door Mareel aan de wederpartij verstrekte informatie wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De wederpartij zal deze informatie te allen tijde:
- a) strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken of onthullen aan derden tenzij de wederpartij hiertoe is verplicht op grond van een gerechtelijk bevel of op bevel van een toezichthouder;
 - b) slechts gebruiken voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie is verstrekt.

Persoonsgegevens

- 1.15 Mareel legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met Mareel. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Mareel. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Mareel, tenzij een persoon toestemming geeft voor verder gebruik. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kun dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Mareel, Weerribben 87, 8244 EX Lelystad of per e-mail: ruinemans@mareel.nl.

Overmacht

- 1.16 Indien naar het redelijk oordeel van Mareel als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Mareel zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Aansprakelijkheid

- 1.17 De aansprakelijkheid van Mareel, van de personeelsleden van Mareel en van de personen voor wie Mareel verantwoordelijk en/of aansprakelijk is:
- a) in alle gevallen uitgesloten, behalve voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mareel; en
 - b) indien Mareel desalniettemin aansprakelijk mocht worden geacht, is de aansprakelijkheid welke aan haar toerekenbaar is, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, terwijl Mareel nimmer aansprakelijk zal zijn voor indirecte schade (waaronder begrepen wordt alle schade die geen directe schade is, welke derhalve mede omvat vertragingsschade en winstderving).

- 1.18 Alle (redactionele) informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Mareel en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Mareel en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.
- 1.19 De wederpartij vrijwaart Mareel voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de wederpartij van databanken of informatie uit georganiseerde cursussen van Mareel.

Naleving wet- en regelgeving

- 1.20 De wederpartij zal alle op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving alsook gedragscodes zorgvuldig naleven, en vrijwaart Mareel tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

Diversen

- 1.21 Mareel is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Mareel of in het kader van de overdracht van een product of een dienst van Mareel. De wederpartij stemt door het aangaan van een overeenkomst met Mareel bij voorbaat in met een dergelijke overdracht. Mareel zal de wederpartij tijdig informeren over een overdracht.
- 1.22 Mareel is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten, vanaf het door Mareel aangegeven moment. Mareel zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken op de website van Mareel.
- 1.23 Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan Mareel door te geven, in geval van abonnementen via de website www.mareel.nl.
- 1.24 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van Mareel zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

- 1.25 Alle geschillen met betrekking tot de door Mareel gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement waaronder Mareel valt.
- 1.26 Op alle met Mareel gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden Mareel

2. VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN EN GEBRUIK ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

Definities

2.1 Abonnement: de overeenkomst tussen Mareel en de wederpartij, hierna te ook te noemen: 'de abonnee' krachten welke Mareel toegang verleent tot de elektronische databanken en vergelijkbare producten van 'mareel'.

Licentieovereenkomst: de overeenkomst en/of rechtsbetrekking met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een elektronisch product door mareel;

Licentienemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Mareel een licentieovereenkomst heeft gesloten;

Licentie: het door Mareel krachtens een licentieovereenkomst verstrekte recht gebruik te maken van een elektronisch product, met inachtneming van de bepalingen van deze voorwaarden;

Elektronisch Product: databanken en (online) kennisbanken via elektronische weg door Mareel aan Licentienemer ter beschikking gesteld.

Toepasselijkheid

2.2 Naast de algemene voorwaarden zijn met betrekking tot elektronische producten de onderhavige voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Mareel.

Prijzen en tarieven

2.3 Alle in of op de publicaties c.q. informatieve producten door Mareel vermelde prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor abonnees in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

2.4 De ingevolge een abonnement door de abonnee verschuldigde bedragen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.

2.5 Indien in geval van een adreswijziging het nieuwe adres buiten Nederland is gelegen worden door Mareel portokosten in rekening gebracht, en is Mareel bevoegd vanaf het moment van wijziging het voor het betreffende land geldende abonnementsgeld in rekening te brengen.

Gebruiksrecht

2.6 Onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door de licentienemer van de voor het elektronisch product geldende vergoeding, verleent Mareel licentienemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht het elektronisch product en de daarin opgenomen inhoud voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de overeenkomst. Onverminderd het overigens in de overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van de Licentienemer uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van Mareel:

- op afstand toegang te krijgen tot het elektronische product en de daarin opgenomen inhoud
- de inhoud uit het elektronische product in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren;

- niet-substantiële gedeelten van de inhoud op te slaan of te printen;

een en ander uitsluitend ten behoeve van het eigen gebruik door Licentienemer, en voor zover

(a)dit niet leidt tot exploitatie van het elektronische product,

(b) hierdoor geen schade aan de rechtmatige belangen van Mareel dreigt of ontstaat en de normale exploitatie van het elektronische product niet in gevaar wordt gebracht, en

(c) voor zover dit niet leidt tot afgifte van het elektronische product of een onderdeel daarvan aan een derde.

- 2.7 Het elektronisch product mag door de licentienemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal gebruikers als overeengekomen. De licentienemer zal de elektronische producten niet aan derden beschikbaar stellen.
- 2.8 Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag de licentienemer de elektronische producten niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.
- 2.9 De door Mareel verstrekte gebruikersnamen, wachtwoorden of activatiecodes zijn geheim. Gebruiker neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegde kennis kunnen nemen van de aan hem verstrekte en door Mareel beheerde gebruikersnamen, wachtwoorden of activatiecodes. Indien blijkt dat door Mareel verstrekte gebruikersnamen, wachtwoorden of activatiecodes worden gebruikt door andere medewerkers van de abonnee dan de geregistreerde gebruikers, zal abonnee geacht worden een abonnement te hebben afgesloten voor de betreffende medewerkers en is abonnee een boete verschuldigd ter hoogte van de jaarlijkse vergoeding voor dit niet-gelicentieerde gebruik.
- 2.10 Het door Mareel aan de Licentienemer verstrekte recht op het gebruik van het elektronisch product is niet-exclusief en niet overdraagbaar. Licentienemer is gehouden de gebruiksaanwijzing en instructies van Mareel met betrekking tot het gebruik van het elektronische product op te volgen. Het gebruik van het elektronisch product is voorbehouden aan bij Mareel geregistreerde gebruikers.
- 2.11 De licentie houdt geen overdracht van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht in.
- 2.12 Anders dan de hiervoor genoemde bevoegdheden mag het elektronische product of enig onderdeel daarvan niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mareel worden verveelvoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, gekopieerd en/of openbaar gemaakt op welke wijze dan ook. Het is licentienemer niet toegestaan om het elektronische product of een onderdeel daarvan in enig nieuwsmedium over te (laten) nemen, te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mareel.
- 2.13 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de gegevens uit een elektronisch product te wijzigen.
- 2.14 Het is licentienemer niet toegestaan de bij een elektronisch Product behorende software te (doen) kopiëren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, dan wel de

software te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behalve in die gevallen waarin dergelijke handelingen door dwingendrechtelijke bepalingen zijn toegestaan. Licentienemer draagt er zorg voor dat derden geen kopieën van het elektronische product kunnen maken.

Aflevering en nieuwe versies

- 2.15 De levering van het elektronische product geschiedt door de licentienemer toegang te geven tot de website door middel van de toekenning van een activatiecode per gebruiker met inloggegevens, danwel door middel van toegang verlening op basis van IP-redirectie met eenmalige activatie per gebruiker. Elk account is persoonlijk. De door Mareel verstrekte inlogcodes zijn geheim. Mareel is gerechtigd om de wijze van terbeschikkingstelling aan te passen, na voorafgaande kennisgeving aan licentienemer.
- 2.16 Mareel brengt naar eigen inzicht nieuwe versies en/of releases uit en zal deze telkens zo spoedig mogelijk aan abonnee ter beschikking stellen. Op nieuwe versies en/of releases zijn de bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van toepassing.

Looptijd abonnement en duur Licentie

- 2.17 Abonnementen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst. Wanneer een licentie wordt verleend als onderdeel van een abonnement, dan wordt de licentie voor de duur van dat abonnement verleend.
- 2.18 Tenzij partijen anders overeenkomen geldt het volgende ten aanzien van de duur van de licentie. Indien de licentie wordt verleend voor onbepaalde tijd dan kan deze door Mareel of licentienemer tegen de eerste dag van elke maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twaalf maanden. Indien de licentie wordt verleend voor bepaalde tijd dan wordt deze verleend voor de duur van één jaar, en wordt deze stilzwijgend verlengd met steeds één jaar, tenzij deze door Mareel of licentienemer wordt opgezegd tegen het einde van de dan geldende duur met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 2.19 Opzegging van een licentie dient schriftelijk te geschieden. Wanneer een licentie wordt verleend tegen een eenmalige vergoeding dan is, in afwijking van het voorgaande, de licentie niet tussentijds opzegbaar door Mareel of door licentienemer.
- 2.20 Beëindiging van één licentie houdt niet automatisch beëindiging van eventuele overige licenties in. Indien alle aan licentienemer verleende licenties zijn beëindigd houdt dit automatisch beëindiging van de licentieovereenkomst in.

Intellectuele eigendomsrechten

- 2.21 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, berust bij Mareel en/of haar toeleveranciers. Licentienemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Licentienemer mag de inhoud van de elektronische producten slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken. Het is Licentienemer niet toegestaan om informatie verkregen uit de elektronische producten op niet-incidentele basis openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen het al dan niet na bewerking integreren in netwerken of op meerdere beeldschermen (doen) verschijnen of anderszins openbaar maken.

Beschikbaarheid en garantie

- 2.22 Mareel zal zich inspannen om de beschikbaarheid van het elektronische product zo groot mogelijk te doen zijn alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen. Een storing met betrekking tot een elektronisch product kan evenwel niet leiden tot schadevergoeding door Mareel aan licentienemer. Mareel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen in netwerken van derden door middel waarvan de toegang tot het elektronische product wordt verkregen.
- 2.23 Alhoewel de verwerking van de gegevens middels de elektronische producten en de totstandkoming daarvan naar beste weten en met de grootste zorg is uitgevoerd kunnen Mareel noch haar toeleveranciers niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de informatie die op de elektronische producten is opgeslagen en zijn dan ook, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Mareel c.q. haar toeleveranciers, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de via de elektronische producten aangeboden informatie. Voor de inhoud van materialen die door derden op of via de elektronische producten worden geplaatst is Mareel niet verantwoordelijk, maar zijn enkel die derden zelf voor de inhoud daarvan verantwoordelijk. Informatie die van essentieel belang is voor Licentienemer dient altijd door licentienemer op juistheid te worden geverifieerd. Mareel is niet aansprakelijk voor het als gevolg van een storing niet toegankelijk c.q. beschikbaar zijn van de elektronische producten voor licentienemer. Een eventuele aansprakelijkheid van Mareel en van personen, voor wie Mareel verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

Opschorting en (tussentijds) beëindigen van de licentie

- 2.24 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 3 lid 16 t/m 18 hiervoor, behoudt Mareel zich het recht voor om, indien Licentienemer op enigerlei wijze handelt in strijd met de licentieovereenkomst of deze voorwaarden, het abonnement of de toegang tot het elektronisch product van licentienemer op te schorten voor zo lang dit handelen voortduurt. Mareel is niet gehouden om reeds betaalde licentievergoedingen voor deze duur (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.
- 2.25 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 1 lid 16 t/m 18 hiervoor, is Mareel gerechtigd om, indien licentienemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de licentieovereenkomst of deze voorwaarden, waaronder begrepen de tijdige betaling van verschuldigde licentievergoedingen, of indien licentienemer het elektronische product buiten het kader van de verleende licentie gebruikt dan wel anderszins inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Mareel, de licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekende brief schriftelijk te beëindigen. Beëindiging van de licentieovereenkomst zal automatisch beëindiging van alle aan licentienemer verleende licenties inhouden. Indien de licentieovereenkomst wordt beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van licentienemer blijft deze gehouden de verschuldigde licentievergoedingen te voldoen, onverminderd het recht van Mareel op verdergaande schadevergoeding en/of nakoming en is Mareel niet gehouden reeds betaalde licentievergoedingen (al dan niet gedeeltelijk) te restitueren.

3. VOORWAARDEN VOOR CURSUSSEN

Definities

- 3.1 Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Mareel onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan Mareel een Opdracht heeft gegeven.

Opdracht: de overeenkomst waarbij een Opdrachtgever Mareel opdracht verstrekt tot het verzorgen van een Cursus, het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.

Cursus: een door Mareel verzorgde scholingsactiviteit, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer: een ieder die zich bij Mareel aanmeldt of door een Opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een Cursus.

Aanmelding: de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus.

Onderwijsmateriaal: cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht wordt gebruikt.

Toepasselijkheid

- 3.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Mareel en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor Deelnemers van toepassing.
- 3.3 Indien de Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van de Deelnemer, verplicht de Opdrachtgever zich jegens Mareel deze voorwaarden voor Deelnemers aan de Deelnemer bekend te maken en op te leggen. De Opdrachtgever vrijwaart Mareel voor alle claims van de Deelnemer, als Mareel jegens de Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze onderwijsvoorwaarden wegens schending van de Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

Prijzen en betaling

- 3.4 Cursusprijzen staan vermeld op www.mareel.nl, gelden per deelnemer en worden vermeerderd met omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- 3.5 Betaling van het cursusgeld geschiedt vooraf, gelijktijdig bij aanmelding van de cursus. Zonder betaling kan geen inschrijving plaatsvinden. Indien gebruik wordt gemaakt van een actie dan dient bij de inschrijving het volledige cursusgeld voor de hele cursusreeks vooraf te worden voldaan.
- 3.6 Betaling van de cursus kan uitsluitend per iDEAL of credit card plaatsvinden via de website www.mareel.nl.

Juistheid van opgegeven informatie

- 3.7 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van Mareel, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

Levering

- 3.8 Mareel is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Mareel en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.
- 3.9 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Aanmelding, toelating en lessen

- 3.10 Aanmelding voor een cursus geschiedt online, door het invullen van een deelnameformulier. Bij vrijwel iedere cursus geldt een maximaal aantal deelnemers. Eventueel worden extra groepen samengesteld.
- 3.11 Mareel behoudt zich het recht voor Deelnemers aan de hand van haar telkens bekend te maken toelatingseisen naar eigen inzicht al dan niet tot een Cursus toe te laten. Toelating houdt van de zijde van Mareel geen enkele garantie in, dat de Deelnemer de Cursus, waartoe hij wordt toegelaten, met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- 3.12 Mareel heeft het recht Deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de Cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.
- 3.13 Aan de opgegeven lesdata en -tijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden. Mareel is niet gehouden lessen ten behoeve van Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
- 3.14 Hoewel de cursusinhoud met de grootst mogelijke zorg tot stand komt, behoudt Mareel zich het recht voor wijzigingen in het cursusprogramma aan te brengen die het wezen van de cursus niet aantasten. Aan het cursusprogramma op de website kunnen derhalve geen rechten worden ontleend en voor eventuele fouten is Mareel niet aansprakelijk.

Overmacht

- 3.15 In aanvulling op artikel 1 lid 16 t/m 18 hiervoor wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop Mareel redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een Cursus wordt verhinderd.
- 3.16 Door de Deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgeld en -kosten zullen door Mareel in geval van annulering pro rato worden teruggestort, na aftrek van 20% van de totale cursusprijs ter bestrijding van de door NDB reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale cursusprijs bedraagt, vindt geen restitutie plaats.

Algemene voorwaarden Mareel

Aansprakelijkheid

- 3.17 In aanvulling op het bepaalde in artikel 1 lid 19 t/m 21 hiervoor, is Mareel niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door Mareel samengestelde Onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor Deelnemer. De Deelnemer zal Mareel voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

Intellectuele eigendomsrechten

- 3.18 Mareel verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Mareel niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan Mareel ter beschikking gestelde gegevens zal Mareel vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.19 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Mareel vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij Mareel, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.20 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door Mareel vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Mareel niet toegestaan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te kopiëren en/of openbaar te maken; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Annulering

- 3.21 Indien blijkt dat voor een bepaalde cursus onvoldoende Aanmeldingen zijn ontvangen, kan Mareel besluiten de cursus te annuleren. Cursisten krijgen hierover tijdig bericht.
- 3.22 Opdrachtgever of Deelnemer kan deelname aan een Cursus alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling:

In company: Tenzij een Cursus is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Cursus of het Onderwijsmateriaal in welk geval artikel 3 lid 24 van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.

Open: Opdrachtgever of Deelnemer kan kosteloos annuleren tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.

- 3.23 Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Cursus, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij

verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

- 3.24 Ingeval van verhindering kan een cursist een plaatsvervanger aanwijzen om aan de cursusplaats deel te nemen. Wij stellen het op prijs indien dit ruim van tevoren aan Mareel wordt meegedeeld. De oorspronkelijke aanmelder blijft in dat geval het cursusgeld verschuldigd. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Aanvullende specifieke voorwaarden voor in company cursussen

- 3.25 Voor de in company cursus wordt een specifieke offerte gemaakt. In deze offerte staat de prijs en een globale inhoud van de cursus. Deze offerte wordt binnen twee weken na het eerste gesprek toegestuurd en blijft drie weken geldig. De organisatie bevestigt schriftelijk het akkoord met de offerte waarna concrete afspraken over de inhoud van de cursus worden gemaakt.
- 3.26 In onderling overleg wordt de cursusinhoud vastgesteld. Indien de organisatie specifieke onderwerpen aan de orde wil laten komen, of eigen casussen wil bespreken, moeten deze uiterlijk twee weken voor de datum van de cursus bij Mareel zijn. Anders wordt de inhoud vastgesteld aan de hand van de globale cursusinhoud uit de offerte.
- 3.27 Het aantal cursisten is maximaal 15. Als er meer cursisten deelnemen, wordt de prijs aangepast.
- 3.28 Bij in company cursussen kan op verzoek van de organisatie na afloop van een cursus een certificaat van deelname worden verstrekt door Mareel. De namen van de cursisten moeten uiterlijk twee weken voor de cursusdatum door de organisatie worden verstrekt. De certificaten worden gemaakt overeenkomstig de door de organisatie verstrekte lijst. Indien, naar achteraf blijkt, deze lijst onjuistheden bevat, worden geen nieuwe certificaten gemaakt. In geval van verhindering kan de organisatie een plaatsvervanger aanwijzen om de cursusplaats in te nemen. Indien deze wijziging plaatsvindt binnen twee dagen voor de cursusdatum, kan deze deelnemer geen certificaat meer krijgen.

Deze Algemene en bijzondere voorwaarden zijn vastgesteld door de Directie van Mareel Belastingadviseurs en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zwolle onder nummer 58013393.

De datum van inwerkingtreding van deze Algemene voorwaarden is 6 mei 2020.